

TEKNE SAHİBİ/SORUMLUSUNA YÖNELİK

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Pendik Turizm Marina Yat ve Çekek İşletmesi A.Ş. (“**Şirket**”) olarak sizlere ait kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”), ikincil düzenlemeleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu Kararlarına uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami özen göstermekteyiz.

Şirket, Tekne Sahiplerine Yönelik Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”) ile veri sorumlusu olarak kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili sizleri bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

Veri Sorumlusu : Batı Mah. Sahil Yolu Cad. İDO İskelesi Yanı Pendik/İstanbul adresinde mukim Pendik Turizm Marina Yat ve Çekek İşletmesi A.Ş.

Pendik Turizm Marina Yat ve Çekek İşletmesi A.Ş., bir Yıldız Holding A.Ş. iştirakidir.

Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

Kimlik	Ad, soyad, TCKN, pasaport numarası
İletişim	Telefon numarası, e-posta adresi
Hukuki İşlem	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyalarındaki bilgileri hakem heyeti başvurularında yer alan bilgiler, bakanlık başvurularında yer alan bilgiler, CİMER başvurularında yer alan bilgiler, Kanun’dan kaynaklı ilgili kişi başvurularında yer alan bilgiler, yargı süreçlerinde düzenlenen her türlü evrakta bulunan bilgiler
Müşteri İşlem	Çağrı merkezi kayıtları, sözleşme numarası, talep/şikayet bilgileri, fatura bilgileri
İşlem Güvenliği	Marinaya giriş-çıkış kayıtları
Pazarlama	Marintürk sadakat programı kapsamında işlenen kişisel veriler, bilgilendirme iletilerine ilişkin kayıtlar
İşitsel Kayıtlar	Çağrı merkezi kayıtları
Diğer	Tekne bilgileri, hizmet tipi, hizmet ücreti

Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlerle, Hangi Amaçlarla ve Hukuki Sebeplere Dayanarak İşliyoruz?

Kişisel verileriniz elektronik ortamda internet sitemiz, çağrı merkezimiz aracılığıyla telefon üzerinden ve bizimle e-posta aracılığıyla iletişime geçmeniz halinde e-posta ve akdedilen sözleşmeler aracılığıyla fiziki olarak işlenmektedir.

Kimlik, iletişim, hukuki işlem, müşteri işlem, işlem güvenliği, pazarlama, işitsel kayıtlar ve diğer kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun'un 5/2-a ve maddesinde yer alan "*kanunlarda açıkça öngörülmesi*" veri işleme şartına dayalı olarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

- Yetkili kuruluşlara ilgili mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Hukuki talep ve başvurularınızın incelenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması; olası/vuku bulmuş hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi ve bu amaçla yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla bilgi paylaşımında bulunulması,
- İlgili mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi.

Kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği ve diğer kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun'un 5/2-c maddesinde yer alan "*bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*" veri işleme şartına dayalı olarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

- Marina hizmet sözleşmesinin kurulması ve sözleşmenin ifası,
- Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi,
- Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi
- Marintürk Sadakat Programı kapsamında birinci, üçüncü ve beşinci yılı dolan tekne sahiplerine bazı avantajların sunulması,
- Platinum, Sapphire, Diamond kartlarına tanımlanan marinpara, bonus, indirim gibi avantajların takibi, sizlere bilgi verilmesi.

Kimlik, iletişim, hukuki işlem, müşteri işlem, işlem güvenliği, görsel ve işitsel kayıtlar ve diğer kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun'un 5/2-ç maddesinde yer alan, "*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*" veri işleme şartına dayalı olarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

Kimlik, iletişim, hukuki işlem, müşteri işlem, işlem güvenliği, görsel ve işitsel kayıtlar ve diğer kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun'un 5/2-e maddesinde yer alan, *"bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması"* veri işleme şartına dayalı olarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

- Talep ve şikayetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- İleride meydana gelmesi muhtemel uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi sebebiyle kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması.

Kimlik, iletişim, hukuki işlem, müşteri işlem, pazarlama, işlem güvenliği, işitsel kayıtlar ve diğer kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun'un 5/2-f maddesinde yer alan, *"ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"* veri işleme şartına dayalı olarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yönetilmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yönetimi,
- Hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesini sağlamak,
- Şirket'in ticari ve/veya iş stratejilerini planlamak ve icrasını gerçekleştirmek,
- Müşterilere daha iyi bir hizmet deneyimi sağlamak, ürün ve hizmetlerin geliştirme süreçlerini yürütmek,
- Marınanın fiziksel güvenliğinin sağlanması,
- Denetim ve etik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Çekiliş, kampanya, yarışma, promosyon veya reklam aktivitelerinin gerçekleştirilmesi,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması,
- Platinum, Sapphire, Diamond kartlarına tanımlanan marınpara, bonus, indirim gibi avantajların takibi, sizlere bilgi verilmesi.

Kişisel Verileriniz Hangi Amaçlarla Üçüncü Kişilere Aktarılır?
Şirket olarak kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar doğrultusunda ve Kanun'un 8. ve 9. Maddelerine uygun olarak üçüncü kişilere aktarmaktayız.

- Kimlik, iletişim, hukuki işlem, müşteri işlem, işlem güvenliği, pazarlama, görsel ve işitsel kayıtlar ve diğer kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun'un 5/2-a ve 5/2-ç maddesinde yer alan,

“kanunlarda açıkça öngörülmesi” ve “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” veri işleme şartına dayalı olarak, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amaçlarıyla kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve özel hukuk tüzel kişilerine (icra iflas müdürlükleri, jandarma, yetkili kolluk kuvvetleri, T.C. Savcılıkları ve Mahkemeleri, Kişisel Verileri Koruma Kurumu, Kültür ve Turizm Bakanlığı, İleti Yönetim Sistemi A.Ş.) aktarılmaktadır.

Sair mevzuattan doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla talep edilmesi halinde yukarıda sayılanlara ek olarak diğer yetkili kamu kurum ve kuruluşlar ile yetkili özel hukuk tüzel kişilerine kişisel verilerinizi aktarabiliriz.

- Kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun’un 5/2-c maddesinde yer alan “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” veri işleme şartına dayalı olarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda, hizmetlerin satın alınması, hizmete ilişkin destek hizmeti vermek için çağrı merkezine, fatura düzenlenmek amacıyla bu hizmeti sunan hizmet sağlayıcılarına, sanal POS ile ödeme amacıyla ilgili bankalara ve ödeme kuruluşlarına aktarılmaktadır.
- Kimlik, iletişim, hukuki işlem, müşteri işlem, işlem güvenliği, pazarlama, görsel ve işitsel kayıtlar ve diğer kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun’un 5/2-f maddesinde yer alan, “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” veri işleme şartına dayalı olarak, Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesini sağlamak, Şirket’in ticari ve/veya iş stratejilerini planlamak ve icrasını gerçekleştirmek, iç denetim ve hukuk faaliyetlerini gerçekleştirmek amacıyla Yıldız Holding’e, Yıldız Holding A.Ş. ve/veya hissedarları tarafından yönetilen şirketlere, hissedarlara, sunulan ürün ve hizmetlerle ilgili olarak altyapı ve bilişim hizmeti sağlayanlar dahil olmak üzere tedarikçilerimizden destek alınması, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş ortaklarımız ve tedarikçilerimizle ilişkilerin yönetilmesi amaçlarıyla sınırlı olarak iş ortaklarımız ve tedarikçilerle ve/veya alt yüklenicileriyle paylaşılmaktadır.

Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınız Nelerdir ve Bu Hakları Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kanun’un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamında, Şirket ile imzaladığınız sözleşmeler çerçevesinde, kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesine ilişkin olarak Şirket’e başvurarak kullanabileceğiniz haklar aşağıdaki şekildedir.

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme

- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme
- Kanuni şartlar gerçekleştiğinde kişisel verilerinizi silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınız kapsamında başvurularınızı, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca Şirket'e daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı elektronik posta adresini kullanmak suretiyle Şirket'e iletebilirsiniz.

Başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvurunuz yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarasının, yabancılar için uyruğun, pasaport numarasının veya varsa kimlik numarasının,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinin,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresinin, telefon ve faks numarasının,
- Talep konusunun bulunması zorunludur.

Başvurularınızın cevaplandırılması kural olarak ücretsizdir. Ancak, verilecek cevabın bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili düzenlemeler çerçevesindeki sınırlar kapsamında bir ücret talep edilebilecektir. Başvurularınız için iletişim adresleri ve Şirket detayları aşağıdaki şekildedir.

E-posta : cityport@marinturk.com.tr

Kep Adresi : pendikturizmmarina@hs01.kep.tr

Adres : Batı Mah. Sahil Yolu Cad. İDO İskelesi Yanı Pendik/İstanbul